



## Pomoc w przypadkach nagłych zachorowań

### Jak wezwać pomoc w przypadkach nagłych zachorowań?

W przypadkach nagłych zachorowań lub urazów należy kontaktować się z Hot Line Medicover pod nr tel. 500 900 999. Nasi operatorzy pozostają do dyspozycji 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Operatorzy Hot Line Medicover:

- udzielają porad medycznych
- wskazują placówkę medyczną, w której pacjent może uzyskać pomoc (np. w ramach Ambulatoryjnej Pomocy Doraźnej)
- organizują wizytę domową, a w razie konieczności wysyłają pogotowie ratunkowe
- informują o najbliższym szpitalu lub aptece pełniącej dyżur

### Wizyty domowe

Wizytę domową lekarza rodzinnego, internisty lub pediatry można umówić dzwoniąc do Hot Line Medicover pod nr tel. 500 900 999.

Nasi operatorzy w oparciu o przeprowadzony wywiad z pacjentem decydują o rodzaju pomocy, która zostanie udzielona. W przypadku braku wskazań medycznych do wizyty domowej, lekarz dyżurny udziela pacjentowi zaleceń i wskazówek dotyczących dalszego postępowania.

Potrzebę wizyty domowej należy zgłaszać w dniu, w którym ma się ona odbyć.

Wizyty domowe realizowane są zgodnie z zakresem opieki medycznej.

Wizyty domowe zrealizowane są na poniższym obszarze udzielania świadczeń:

- Warszawa - 30 km od budynku Intraco, ul. Stawki 2
- Łódź - 30 km od budynku Galeria Łódzka. Al. Piłsudskiego 15/23
- Kraków - 30 km od budynku Sukiennice, Rynek Główny 1
- Katowice, Gliwice - 30 km od Ronda im. Gen. Jerzego Ziętka
- Wrocław - 30 km od Ratusza, Rynek- Ratusz 1
- Poznań - 30 km od budynku PFC, Pl. Andersa 5
- Trójmiasto - 30 km od budynku Hala Oliwia, ul. Bażyńskiego 1 (bez Płw. Helskiego)
- Lublin - 30 km od Ratusza Miejskiego, Pl. Władysława Łokietka 1
- Szczecin - 30 km od budynku Centrum Pazim, Pl. Rodła 8
- Bydgoszcz – wyłącznie w granicach administracyjnych miasta
- Białystok - wyłącznie w granicach administracyjnych miasta
- Bielsko – Biała - wyłącznie w granicach administracyjnych miasta

## **Pogotowie ratunkowe**

Wezwanie pogotowia ratunkowego powinno mieć miejsce wyłącznie w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub stanach nagłych, mogących prowadzić do istotnego uszczerbku zdrowia.

W celu wezwania ambulansu należy skontaktować się z Hot Line Medicover pod nr tel. 500 900 999.

W Krakowie, Warszawie i Wrocławiu dysponujemy własnymi karetkami pogotowia wyposażonymi zgodnie z najnowszymi standardami. Karetki umożliwiają transport pacjentów w różnym stanie zdrowia, włącznie ze stanami zagrożenia życia.

Transport pacjentów odbywa się pod opieką wysokokwalifikowanej kadry medycznej. W skład zespołu medycznego wchodzi 3 osoby: lekarz, pielęgniarz lub ratownik medyczny i kierowca-ratownik medyczny.

W pozostałych miastach, w których Medicover posiada własne placówki medyczne, w miarę możliwości zapewniamy pomoc w wezwaniu karetki pogotowia miejskiego.

Interwencje pogotowia ratunkowego realizowane są zgodnie z zakresem opieki medycznej, ww. wymienionych obszarze udzielania świadczeń.