

Poniżej wymienione usługi udzielane są w Placówkach Medycznych Medicover.

### HOT LINE MEDICOVER

Porady medyczne w nagłych wypadkach (24h).

### POGOTOWIE RATUNKOWE

Usługi Pogotowia Ratunkowego są świadczone w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w Obszarze Udzielania Świadczeń.

Wezwanie karetki odbywa się za pośrednictwem Hot Line Medicover, której dyspozytorzy, na podstawie uzyskanych informacji, określają czy uzasadnione jest wysłanie karetki. W uzasadnionych przypadkach Medicover zastrzega sobie prawo odmowy wysłania karetki pogotowia.

### OPIEKA LEKARZA PROWADZĄCEGO

W ramach programu „Pacjent w Centrum Opieki” możliwość wyboru zaufanego **lekarza prowadzącego**, który całościowo zajmuje się zdrowiem pacjenta.

Lekarz prowadzący we współpracy z koordynatorem opieki (pielęgniarką):

- udziela porad i ustala plan leczenia w zakresie swojej specjalizacji,
- zna potrzeby zdrowotne pacjenta i pozostaje do jego dyspozycji w przypadku, gdy potrzebuje on porady medycznej,
- zaleca działania profilaktyczne,
- w razie potrzeby kieruje na konsultację do wybranego specjalisty, rekomendując ewentualne wcześniejsze wykonanie badań,
- w nagłych przypadkach, np. w razie podejrzenia poważnego problemu ze zdrowiem, koordynuje uzyskanie właściwej pomocy na czas,
- kontaktuje się z pacjentem w przypadku nieprawidłowych wyników badań.

Informację o tym jak wybrać swojego lekarza prowadzącego znajdują się na stronie [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl).

### KONSULTACJE LEKARZY PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (Opcja z dopłatami)

Usługi dostępne w ramach zakresu z dopłatą 15 PLN:

- Konsultacja internisty
- Konsultacja lekarza medycyny rodzinnej
- Konsultacja pediatry

### KONSULTACJE LEKARZY POMOCY DORAŻNEJ OGÓLNEJ I PEDIATRYCZNEJ (Opcja z dopłatami)

Usługi dostępne w ramach zakresu z dopłatą 15 PLN:

- Konsultacja lekarza pomocy dorażnej ogólnej
- Konsultacja lekarza pomocy dorażnej pediatrycznej

Usługi lekarzy pomocy dorażnej świadczone są w przypadku nagłego zachorowania oraz nieszczęśliwego wypadku, także poza godzinami pracy Centrów Medicover. Wszystkie nagłe przypadki należy zgłaszać pod numer Hot Line Medicover, której dyspozytorzy, na podstawie

uzyskanych informacji określają, czy wymagane jest udzielenie pomocy w trybie doraźnym oraz wskażą miejsce jej wykonania.

### KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW - POZIOM PODSTAWOWY (Opcja z dopłatami)

Usługi dostępne w ramach zakresu z dopłatą 15 PLN:

- Konsultacja dermatologa
- Konsultacja dermatologa dziecięcego
- Konsultacja ginekologa
- Konsultacja ginekologa dziecięcego
- Konsultacja okulisty
- Konsultacja okulisty dziecięcego

### PODSTAWOWE KONSULTACJE I ZABIEGI PIELĘGNIARSKIE

Usługi dostępne na podstawie skierowania lekarza Placówki Medycznej Medicover:

#### 1. Konsultacje pielęgniarskie

- Konsultacja pielęgniarki zabiegowej
- Konsultacja położnej

#### 2. Zabiegi pielęgniarskie

- Badanie moczu - test paskowy
- Cholesterol we krwi wąsniczkowej - oznaczenie testem paskowym
- Glukoza we krwi wąsniczkowej oznaczona glukometrem
- Inhalacje w stanach doraźnych w warunkach ambulatoryjnych
- Lewatywa
- Pobranie krwi
- Podanie leku per os
- Podanie leku per rectum
- Pomiar ciśnienia tętniczego
- Strep a test
- Test actim CRP
- Test troponinowy
- Tlenoterapia
- Zabieg pielęgniarski

### PODSTAWOWE ZABIEGI AMBULATORYJNE

Usługi dostępne na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover:

#### 1. Iniekcje

- Kroplówka
- Iniekcja dożylna
- Iniekcja domięśniowa / podskórna
- Założenie wenflonu

#### 2. Inne zabiegi

- Dermatoskopia
- Płukanie uszu

#### 3. Zabiegi okulistyczne

- Badanie dna oka
- Badanie ostrości wzroku - komputer
- Badanie wady wzroku - skiaskopia
- Badanie widzenia barw
- Pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Refraktometria

#### 4. Procedury zabiegowe

- Pobranie cytologii

### PODSTAWOWE BADANIA DIAGNOSTYCZNE (Opcja z dopłatami)

I. Wymienione poniżej badania **z dopłatą 15 PLN**, dostępne na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover:

#### 1. RTG

- Rtg klatki piersiowej PA
- Rtg klatki piersiowej - bok
- Rtg klatki piersiowej PA+ boczne

II. Wymienione poniżej badania **bezpłatne** w ramach zakresu, dostępne na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover:

#### 1. Badania cytologiczne i histopatologiczne

- Cytologia szyjki macicy

#### 2. Diagnostyka kardiologiczna

- EKG spoczynkowe

#### 3. Badania moczu

- Mocz - badanie ogólne
- Mocz - białko
- Mocz - glukoza
- Mocz - ciężar właściwy

#### 4. Biochemia

- Aminotransferaza alaninowa - ALT (GPT)
- Aminotransferaza asparaginianowa - AST (GOT)
- Amylaza - mocz
- Amylaza - surowica
- Białko ostrej fazy - CRP - ilościowo
- Białko ostrej fazy - CRP jakościowo
- Cholesterol całkowity
- Cholesterol HDL
- Cholesterol LDL metodą bezpośrednią
- Glikemia przygodna
- Glukoza (oznaczenie przypadkowe)
- Glukoza na czczo we krwi żyłnej
- Kinaza kreatynowa - CK
- Kinaza kreatynowa frakcja sercowa - CKMB
- Kinaza kreatynowa frakcja sercowa - CKMB-MASS
- Lipidogram
- Potas - surowica
- Sód - surowica
- Troponina I
- Troponina T
- Trójglicerydy TG

#### 5. Hematologia

- Morfologia pełna - analizator - krew
- Morfologia pełna - rozmaz mikroskopowy - krew
- Morfologia pełna - analizator - krew włósniczkowa
- Morfologia pełna - rozmaz mikroskopowy - krew włósniczkowa

### WIZYTA PROFILAKTYCZNA (Opcja z dopłatami)

Usługa dostępna w ramach zakresu **z dopłatą 15 PLN**.

Wizyta Profilaktyczna to coroczna wizyta u lekarza prowadzącego (internisty lub lekarza rodzinnego), podczas której lekarz przeprowadza wywiad, badanie fizykalne oraz, w oparciu o **Standard Profilaktyki Medicover**, zleca odpowiednie badania, dopasowane do wieku i płci.

W przypadku dodatkowych czynników ryzyka jak również rodzinnego występowania chorób przewlekłych, w tym nowotworowych, lekarz ustala zakres badań profilaktycznych indywidualnie.

Dzięki ciągłości opieki, którą realizuje lekarz prowadzący, możliwe jest podczas wizyty profilaktycznej zlecenie badań niezbędnych do właściwego prowadzenia występujących u pacjenta chorób przewlekłych.

### OPLĄTY

W przypadku uzyskania Usługi medycznej objętej dopłatami w:

- a) Centrum Medicover, w Centrum Medycznym Damiana, Szpitalu Medicover – opłata jest pobierana przed wykonaniem Usługi medycznej (gotówką lub kartą płatniczą),
- b) Placówce Medycznej Medicover poza Centrum Medicover, Centrum Medycznym Damiana, Szpitalem Medicover – opłata jest pobierana przed wykonaniem Usługi medycznej (gotówką lub kartą płatniczą) lub Osoba objęta opieką obciążana jest opłatą po realizacji Usługi medycznej, w terminie do 30 dni, od chwili gdy Medicover Sp. z o. o. zostanie poinformowany o realizacji usługi medycznej przez faktycznego świadczeniodawcę tej usługi. Osoba objęta opieką obowiązana jest do zapłaty należności, w terminie 14 dni od chwili otrzymania faktury wystawionej przez Medicover Sp. z o. o., dostarczonej na adres korespondencyjny.