



Program Pacjent w Centrum Opieki

Wierzymy, że długoterminowa partnerska relacja pomiędzy lekarzem a pacjentem jest podstawą skutecznego leczenia. Dlatego wszystkich naszych klientów zapraszamy do udziału w unikatowym programie Pacjent w Centrum Opieki, pierwszym i jedynym na polskim rynku modelu opieki medycznej, w ramach którego pacjent otoczony jest stałą opieką zaufanego lekarza prowadzącego.

Jaka jest rola lekarza prowadzącego?

Lekarz prowadzący:

- całościowo zajmuje się zdrowiem pacjenta,
- zna historię choroby i rozumie potrzeby zdrowotne swojego pacjenta,
- kontaktuje się telefonicznie w przypadku nieprawidłowych wyników badań,
- przyjmie swojego pacjenta na pilną wizytę podyktowaną stanem zdrowia,
- w razie potrzeby kieruje na konsultację do specjalisty, rekomendując ewentualne wcześniejsze wykonanie badań,
- omawia możliwe rozwiązania i pomaga podjąć decyzje dotyczące zdrowia,
- udziela porad i odpowiada na pytania zadane telefonicznie lub poprzez system Medicover OnLine,
- jest do dyspozycji w godzinach pracy Centrum Medicover.

Lekarz prowadzący pracuje w zespole z lekarzami swojej specjalności. Jeśli nie jest obecny w pracy (np. urlop, zwolnienie) zastępuje go jeden z lekarzy z zespołu. Dzięki ścisłej współpracy pomiędzy lekarzami zachowana jest ciągłość leczenia.

Jaka jest rola koordynatora opieki?

Lekarz prowadzący współpracuje również z koordynatorem opieki, wykwalifikowaną pielęgniarką/pielęgniarem. W razie potrzeby można kontaktować się także ze swoim koordynatorem opieki, który zapewni potrzebną pomoc.

Koordynator opieki:

- zapewnia potrzebne wsparcie podczas leczenia i diagnostyki,
- wyjaśnia, jak przygotować się do badań,
- udziela porad dietetycznych i zdrowotnych,
- w przypadku opieki nad dziećmi, przypomina o bilansach zdrowia i szczepieniach,
- udziela porad w sytuacjach nie wymagających interwencji lekarza,
- zapewnia wsparcie w monitorowaniu chorób przewlekłych.

Jakie są korzyści z udziału w programie Pacjent w Centrum Opieki?

Program Pacjent w Centrum Opieki zapewnia:

- poczucie bezpieczeństwa,
- całościowe podejście do zdrowia,
- bliską i partnerską relację z lekarzem i pielęgniarką,
- indywidualne podejście do potrzeb zdrowotnych,
- kontakt z lekarzem, także bez wizyty lekarskiej, dzięki komunikacji telefonicznej za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta, oraz e-mail poprzez Medicover OnLine,
- możliwość uzyskania porady pielęgniarskiej dotyczącej diety, stylu życia i przygotowania do badań,
- większą dostępność usług medycznych.

Jak można przystąpić do programu Pacjent w Centrum Opieki?

Każdy pacjent Medicover zostaje objęty programem automatycznie, zgłaszając się po raz pierwszy na wizytę do wybranego lekarza internisty, lekarza rodzinnego, pediatry lub ginekologa. Lekarz ten od tego momentu staje się jego lekarzem prowadzącym. Lekarza prowadzącego można zmienić w każdej chwili zgłaszając chęć zmiany w recepcji Centrum Medicover, w Centrum Obsługi Klienta lub koordynatorowi opieki.

Jak umówić się na wizytę do lekarza prowadzącego?

Aby umówić się na wizytę należy:

- zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer 500 900 500. Jeśli w danym momencie lekarz prowadzący nie będzie dostępny, konsultant poinformuje o najbliższym możliwym terminie wizyty lub zaproponuje wizytę u innego lekarza z zespołu,
- zalogować się do internetowej aplikacji Medicover OnLine i wybrać ikonę „Umów Wizytę”.

Jak bez konieczności odbycia wizyty można skontaktować się z lekarzem prowadzącym?

W sytuacjach, kiedy potrzebna jest porada lub pomoc, można ją uzyskać bez konieczności odbywania wizyty w Centrum Medicover. W tym celu należy:

- zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer 500 900 500 i poprosić o połączenie ze swoim koordynatorem opieki, który jest dostępny w godzinach pracy Centrum Medicover. Koordynator opieki udzieli pomocy w przypadkach nie wymagających interwencji lekarza, bądź skontaktuje z lekarzem prowadzącym.
- zalogować się do internetowej aplikacji Medicover OnLine i wybrać zakładkę „Twój Lekarz” i podstroję „Pytanie do Lekarza”.

Pacjent w Centrum Opieki to przyjazny, zorientowany na potrzeby pacjenta program, realizowany we wszystkich Centrach Medicover.